MEINESTADTWERKE

Aktuelles von Ihren Stadtwerken Germersheim

MAI 2023



5 x LED-SOLAR-SONNENGLAS ZU GEWINNEN!

MIT UNS HABEN SIE HEIMVORTEIL

VERSORGUNGSGEBIET
Germersheim und Sondernheim mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Abwasser sowie Lingenfeld mit Erdgas

ENERGIE AKTUELL
Die Versorgungssicherheit hat höchste Priorität

UMWELTMANAGEMENT
Zertifizierung für die SWG

RATGEBER
Vorsicht vor unseriösen Angeboten

Mehr als Energie!

SWG
STADTWERKE
Germersheim GmbH

Liebe Leserin, lieber Leser,



die Turbulenzen an den Energiemärkten ebben ein wenig ab, die Herausforderungen bleiben aber weiterhin groß! Allmählich sinkende Großhandelspreise bei Strom und Erdgas bedeuten in Verbindung mit der von der Bundesregierung veranlassten Preisbremse mehr Preissicherheit für alle Verbraucherinnen und Verbraucher. Wir freuen uns, dass wir hier vor Ort gemeinsam mit Ihnen die schwierigen letzten Monate gemeistert haben und in vielen persönlichen Gesprächen unbillige Härten verhindern und individuelle Lösungen anbieten konnten.

Am preiswertesten und umweltschonendsten ist immer noch die Energie, die erst gar nicht verbraucht wird. Der SWG-Initiative „Germersheim spart Energie“ sind viele unserer Kundinnen und Kunden gefolgt und haben damit nicht nur einen wertvollen Beitrag für mehr Versorgungssicherheit geleistet, sondern durch die eingesparte Energie auch die Belastung bei den eigenen Energiekosten reduziert. Für dieses verantwortungsvolle Handeln danke ich Ihnen herzlich. Alle Energiespartipps sind weiterhin online unter germersheim.wir-sparen-mit.de abrufbar.

Die Verbraucherzentralen warnen aktuell wieder vor unseriösen Haustür- und Telefongeschäften mit Strom- und Gasverträgen. Viele solcher Anbieter haben Ende 2021 die Belieferung ihrer Kunden eingestellt oder sind in die Insolvenz geschlittert. Jetzt stehen sie wieder vor den Haustüren. Wir sagen Ihnen in dieser Ausgabe von MEINESTADTWERKE, worauf Sie achten sollten, um am Ende nicht draufzuzahlen!

Ich wünsche Ihnen schöne Sommermonate und hoffe, dass sich die Situation rund um das Thema Energieversorgung in den nächsten Monaten weiter entspannt.

Herzliche Grüße

Dr. Wolfram Baumgartner
Geschäftsführer



INHALT

02 Editorial
Editorial und Inhaltsverzeichnis

03 Vor Ort
Aktuelle Baumaßnahmen im Überblick

04 Energie aktuell
Die Versorgungssicherheit hat höchste Priorität

05 Service
SWG ist TOP-Lokalversorger
Zertifizierung für SWG

06 Spaß
Die Seite für die Jüngsten
Rätsel

07 SWG intern
Unsere klugen Köpfe im Energiedatenmanagement



5 x LED-SOLAR-SONNENGLAS ZU GEWINNEN!

PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Kundencenter
Bismarckstr. 12, 76726 Germersheim
Mo.-Mi. 8:30-16:30 Uhr,
Do. 8:30-18:00, Fr. 8:30-13:00 Uhr

Telefon
07274 7018-393

Störung melden
01801 - 794 794*

E-Mail
kundencenter@stw-ger.de

Fax
07274 7018-399

Internet
www.stw-ger.de

*3,9 Cent /Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom. Bei Anrufen aus anderen Netzen können die Kosten von diesem Betrag abweichen.

IMPRESSUM

Herausgeber:
Stadtwerke Germersheim GmbH
Gaswerkstraße 3 · 76726 Germersheim

Auflage: 12.000 Exemplare

Verantwortlich/Redaktion: Eric Bühler

Konzept, Text und Gestaltung:
ZABOJNIK Marketing, Wiesbaden; SWG

Bildquellen: Stadtwerke Germersheim; AdobeStock: Manfred, Gustavo Munoz; Fotolia: everythingpossible, Yuri Arcurs; Zabojnik Marketing; Illustration: Mario Lars



FÜR DEN PULS DER REGION

AKTUELLE BAUMASSNAHMEN IM ÜBERBLICK

Es tut sich was in Germersheim, unsere Stadt entwickelt sich weiter. Derzeit gibt es in Germersheim viele Baustellen. Die Stadtwerke sind fast immer dabei und sorgen für die passende Energieversorgung.

Dabei reicht das Spektrum von kleinen Baumaßnahmen – beispielsweise für einen Hausanschluss oder kleinere Reparaturen – bis hin zu größeren Baustellen, beispielsweise zur Erschließung von Neubaugebieten oder für die Erneuerung von Versorgungsleitungen in einem Straßenzug.

Baustellen sind oft lästig, sie sind allerdings für den Ausbau und die Erneuerung unserer Infrastruktur unumgänglich. Die kontinuierliche Erneuerung unserer Versorgungsleitungen und der dazu gehörenden Anlagen ist eine wichtige Voraussetzung für eine sichere Versorgung unserer Bevölkerung und der Gewerbebetriebe.

Leider lassen sich Lärm- und Verkehrsbeeinträchtigungen bei umfangreichen Baumaßnahmen nicht immer verhindern. Schon bei der Planung tun wir alles dafür, damit sich die Einschränkungen für Sie im Rahmen halten und die Baumaßnahmen schnellstmöglich abgeschlossen werden. Für Ihr Verständnis bedanken wir uns schon jetzt herzlich bei Ihnen!

GRÖSSERE AKTUELLE BAUMASSNAHMEN:

- Neubaugebiet Chausseewiesen: Komplette Ver- und Entsorgung
- An der Hochschule: Gas- und Wasserleitungen, Kanalbau, Strom
- Zeughausstraße und Bahnhofstraße: Gas- und Wasserleitungen
- Kolping- und Rheinfeldstraße Lingenfeld: Gasleitungen







Bilder unserer aktuellen Baumaßnahmen (von links nach rechts): 1. Kreuzung der Bahngleise in Lingenfeld (neue Gasleitung), 2. Kreisel am Schwanenweiher (Erneuerung von Gas- und Wasserrohrleitungen), 3. Bahnhofstraße (Erneuerung der Wasser- und Gasleitungen)



DIE VERSORGUNGSSICHERHEIT HAT WEITERHIN HÖCHSTE PRIORITÄT

Nach einem Jahr mit bisher ungekannten Preissprüngen an den Energiemärkten scheint ein wenig Ruhe und Planungssicherheit einzukehren. Aber weiterhin halten uns Unwägbarkeiten und Risiken in Atem, um die Versorgung mit Energie auch zukünftig verlässlich und bezahlbar sicherzustellen.

UNSERE ENERGIEPREISE: TRANSPARENT UND FAIR

Als lokales und unabhängiges Unternehmen mit einer strategischen Beteiligung der Thüga AG beschaffen wir Strom und Erdgas am Energiegroßhandelsmarkt zu wettbewerbsfähigen Preisen. Gleichzeitig verfolgen wir mit dem Prinzip des Energieeinkaufs in mehreren Chargen zu verschiedenen Zeitpunkten das Ziel, auftretende Preisspitzen an den Märkten abfedern zu können. Was Sie davon haben? Stets transparente und nachvollziehbare Preise im jeweiligen Marktumfeld bei gleichzeitig geringem Preisrisiko.

ENERGIEPREISBREMSEN IN KRAFT

Die von der Bundesregierung beschlossenen Energiepreisbremsen für Strom und Erdgas sind mittlerweile in Kraft. Für die Umsetzung bedarf es eines sehr hohen Arbeitsaufwands bei allen Energieversorgern, um die aufwändigen Abrechnungsprozesse sicherzustellen. Die Energiepreisbremsen sollen eine gesetzliche Preissicherheit bis mindestens 31.12.2023 – mit möglicher Verlängerung bis Ende April 2024 – bieten.

Dass wir in der Vergangenheit gut gewirtschaftet und Energie zu attraktiven Marktkonditionen eingekauft haben, zeigt sich unter anderem daran, dass die Preissubventionierung der Energiepreisbremsen bei uns nur in wenigen Tarifen zum Einsatz kommt, weil unsere aktuellen Strom- und Erdgaspreise in den meisten Fällen unter der für das Greifen der Preisbremsen vorgesehenen Preisobergrenze liegen. Alle Kunden, bei denen die Preisbremsen zum Tragen kommen, wurden zwischenzeitlich von uns informiert und die Abschläge automatisch angepasst.

UNSERIÖSE ANBIETER WIEDER AM MARKT AKTIV

Auch wenn jetzt wieder viele Billiganbieter aus der Deckung kommen, sollten Sie beim Wunsch eines Anbieterwechsels im Vorfeld mit uns Kontakt aufnehmen, damit Sie vor bösen Überraschungen geschützt sind (siehe auch Informationen auf Seite 7). Zu präsent sind hier noch mehrere Insolvenzen von sogenannten Billiganbietern Ende 2021, die mit einer aggressiven Beschaffungsstrategie ein hohes Risiko zu Lasten Ihrer Kunden eingingen und letztlich Schiffbruch erlitten. Leidtragende waren deren Kundinnen und Kunden, die wir in unserer Region zwar aufgefangen und lückenlos weiterversorgt haben, die aber dennoch zum Teil hohe finanzielle Verluste erlitten haben.

SO GEHT ES WEITER

Entgegen einiger Prognosen und Vorhersagen vor dem letzten Winter ist Deutschland besser als befürchtet durch die aktuelle Energiekrise gekommen. Das gilt insbesondere auch für uns vor Ort in Germersheim. Spürbare Energieeinsparungen bei den Haushalten und Unternehmen sowie individuelle Lösungen bei Problemfällen sorgten dafür, dass es zu keinen größeren Verwerfungen oder Auffälligkeiten kam. Auch die Versorgungssicherheit war hier vor Ort jederzeit gewährleistet. Wahrscheinlich werden wir uns alle mittel- und langfristig auf ein höheres Preisniveau bei Strom und Gas im Vergleich zu den Vorjahren einstellen müssen. Um die Unannehmlichkeiten für Sie so gering wie möglich zu halten, setzen wir unseren Fokus einerseits auf eine sichere und intelligente Energiebeschaffung und andererseits auf eine persönliche Kundenberatung für individuelle Fragen und Lösungen.



SONDERVERTRÄGE FÜR STROM

Endlich ist es wieder soweit: Nach den extremen Turbulenzen an den Energiemärkten und Preissprüngen in ungekannte Höhen, können wir ab 01.06.2023 wieder günstigere Sonderverträge für Strom anbieten.



GÜNSTIG UND UNKOMPLIZIERT

Allen Kunden, die jetzt noch in unserer Grundversorgung für Strom sind, bieten wir ab 01.06.2023 wieder die Möglichkeit, auf unsere günstigeren Sonderprodukte zurückzugreifen.

Bei Interesse stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Online unter stw-ger.de

Telefonisch oder persönlich in unserem Kundencenter
Bismarckstraße 12 in Germersheim
Telefon: 07274 7018–393

KURZ NOTIERT

TOP-LOKALVERSORGER 2023

Wie bereits in den Vorjahren wurden die Stadtwerke Germersheim auch für das Jahr 2023 wieder mit dem Qualitätssiegel „Top-Lokalversorger Strom und Erdgas“ ausgezeichnet. Diese Auszeichnung wird seit 2008 ausschließlich an herausragende Energieversorger mit transparenter Geschäftspolitik, einem guten Preis-/Leistungsverhältnis, umfangreichem Umweltengagement sowie hoher Servicequalität verliehen.

Mehr Informationen hierzu finden Sie auf www.top-lokalversorger.de.

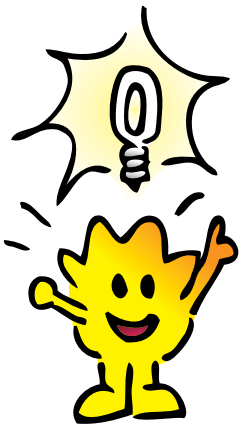
ZERTIFIZIERUNG FÜR DIE SWG

Das von den Stadtwerken Germersheim neu eingeführte Umweltmanagement-System wurde offiziell zertifiziert. Der Auditor und die Zertifizierungsstelle bescheinigen der SWG ein funktionierendes Umweltmanagement-System nach ISO 14001 und damit einen ordnungsgemäßen Betrieb, der die umweltrelevanten Gesetze und Vorschriften beachtet. Die Stadtwerke möchten mit der Zertifizierung negative Umwelteinflüsse durch ihren Betrieb vermeiden oder zumindest auf einem sehr niedrigem Niveau halten.



FLUGGS für Kinder



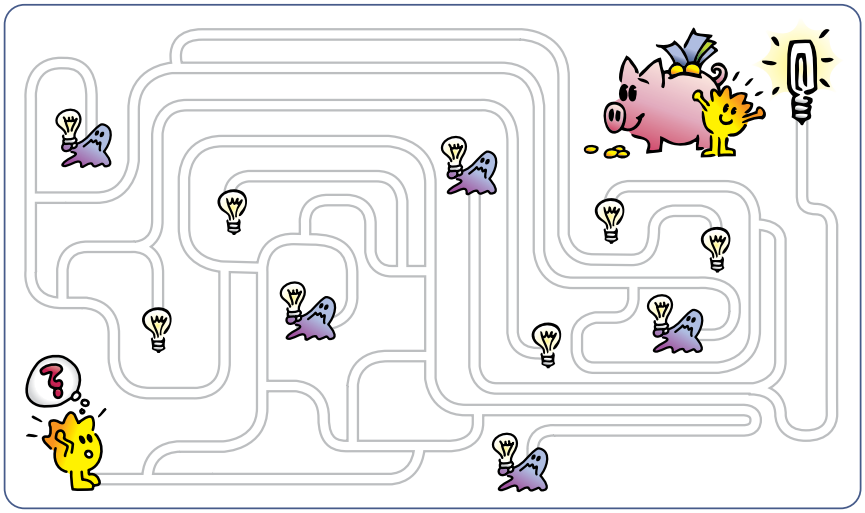


SCHÖN, DASS DU VORBEISCHAUST, UM MIT UNS DIE WELT DER ENERGIE ZU ENTDECKEN. HEUTE HABEN WIR EIN SPANNENDES RÄTSEL FÜR DICH. VIEL SPASS DABEI!

Effi & Schwendo

Gibt es bei dir zuhause noch alte Glühbirnen?

Schon seit 2009 gibt es Glühbirnen nicht mehr zu kaufen. Warum das so ist? Glühbirnen sind einfach ganz große Energieverschwender. Das merkst du, wenn du deine Hand mal vorsichtig in die Nähe einer eingeschalteten Glühbirne hältst. Dann spürst du, dass es ganz schön warm wird. Glühbirnen verwenden nämlich ganze 95 Prozent ihrer Energie dazu, Wärme herzustellen. Dabei sollen sie doch eigentlich nur für helle Räume sorgen. Gut, dass es inzwischen Energiesparlampen gibt, die viel weniger Strom verbrauchen und auch viel länger halten als Glühbirnen. Mach dich doch auf die Suche, ob es bei Euch Zuhause noch Glühbirnen gibt und erinnere Mama und Papa daran, diese gegen sparsame Leuchten auszutauschen. Das ist ganz schön clever und schont die Umwelt!



Hilf Effi, den Weg durch das Labyrinth zur Energiesparlampe zu finden. Aber Vorsicht, es lauern energiefressende Glühbirnen auf deinem Weg. Am Ende deines Wegs wartet außerdem ein dickes Sparschwein auf dich, das dank der Energiesparlampen richtig kugelrund geworden ist.

MITMACHEN & GEWINNEN!

Schnell losrätseln und das Lösungswort bis zum 16.06.2023 an uns schicken. Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 5 mal je ein LED-Solar Sonnenglas. Viel Glück und Spaß beim Rätseln!

Fax: 07274 7018-399
E-Mail: kundencenter@stw-ger.de
Stadtwerke Germersheim GmbH
Kennwort „Rätsel“
Bismarckstr. 12, 76726 Germersheim



Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Germersheim GmbH und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich.

nichtssagend		Oberhaupt d. kath. Kirche		unentgeltlich, umsonst	Bedrängnis		Nachzüglerin	Habsucht		engl.: Hund		trop. Zuervogel
					6		Figur aus „Micky Maus“		2			
Schichtnudelauflauf		großfuerisch / Gemeindebehörde								bäuerliche Tätigkeit		Hindernis beim Rennen
Schuhteil			1				fettig, tranig		Laut der Kuh / Nadelbaum			
	8				Feingebäck / Zierde (Kurzw.)						überbetriebene Sparsamkeit	
Teil einer Pflanze	luftförmiger Stoff		Einfall / förmliche Anrede				5	Wasserpflanze			7	
enge Straße				10		Fahrer			4			
Kurzwort: US-Amerikaner	9			gemauertes Ufer				Missgunst				
Kurzschrift (Kurzwort)						Linie zwischen Staaten				3		

s1309-14

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VORSICHT VOR UNSERIÖSEN ANGEBOTEN

Die Verbraucherzentralen warnen aktuell wieder vor unseriösen Haustür- und Telefongeschäften mit Strom- und Gasverträgen. Viele solcher Anbieter haben Ende 2021 die Belieferung ihrer Kunden eingestellt oder sind in die Insolvenz geschlittert. Jetzt stehen sie wieder vor den Haustüren. Wir sagen Ihnen, worauf Sie achten sollten, um am Ende nicht draufzuzahlen!

So funktionieren die unseriösen Praktiken

Schwarze Schafe gibt es auch bei den Strom- und Erdgasanbietern: Dreiste Bauernfänger klingeln an der Haustür oder rufen unangemeldet an und beginnen das Gespräch damit, dass sie die Vertragsdaten abgleichen, über neue Strompreise informieren oder eine kostenfreie Energieberatung durchführen möchten. Manche dieser Anbieter behaupten gar, dass bei den Stadtwerken Preiserhöhungen anstehen oder – ganz dreist – geben sich als Mitarbeiter der Stadtwerke aus, um einen neuen Vertrag unterzujubeln. Die Vorgehensweise ist immer gleich, die Werbenden drängen auf eine schnelle Unterschrift für einen neuen Vertrag, um eine hohe Provision einzustreichen. Nicht selten landen Betroffene anschließend bei einem dubiosen Anbieter mit intransparenten Verträgen, bei denen sie am Ende allein gelassen sind und deutlich mehr bezahlen als beim Energieversorger vor Ort.

Tipps für Sie

Lassen Sie sich zuhause oder am Telefon nicht zu einer Unterschrift drängen! Insbesondere Aussagen wie: „Der Preis gilt nur bei sofortigem Vertragsabschluss“ sind Zeichen für ein unseriöses Gebaren. Verlangen Sie immer Bedenkzeit und überprüfen Sie Ihre Entscheidung in aller Ruhe. Gern helfen wir Ihnen dabei



Faule Anbieter sind nicht immer leicht zu erkennen!

und prüfen gemeinsam mit Ihnen, ob das Angebot wirklich seinen Preis wert ist im Vergleich zur zuverlässigen Versorgung mit persönlichem Service Ihres Stadtwerks.

Wichtig: Bei Haustürgeschäften steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, das Sie im Zweifel auch nutzen sollten. Gegen wettbewerbsrechtliches und sittenwidriges Verhalten von unseriösen Anbietern gehen wir regelmäßig auch rechtlich vor, damit der Wettbewerb nicht zu Lasten unserer Kunden ausgetragen wird.

Sie erreichen uns telefonisch unter: 07274 7018-393 und per E-Mail unter: kundencenter@stw-ger.de

UNSERE KLUGEN KÖPFE IM ENERGIEDATENMANAGEMENT



Herr Domenik Böhm (links im Bild) und Herr Daniel Maier sind unsere Spezialisten im Bereich Energiedatenmanagement der Stadtwerke Germersheim.

Als Energieprofis sind sie in der Analyse von Energiedaten tätig und bilden die Schnittstelle zu unseren Marktpartnern. Zu ihren Aufgaben gehören die Bereitstellung, Übermittlung, Verarbeitung und Speicherung von Bilanzkreis-, Fahrplan- und Zählerdaten.

Alle Netzbetreiber sind auf ein ausgefeiltes Energiedatenmanagement angewiesen, um auf dem Energiemarkt erfolgreich agieren zu können.



SWG UNTERSTÜTZT AUCH IN DIESEM JAHR LOKALE VEREINE, DEN PFINGSTMARKT UND DIVERSE KULTURVERANSTALTUNGEN, U.A. JAZZ FÜR AFRIKA



Am 22. März war es wieder soweit: Nach zweijähriger Pause fand zum elften Mal das Benefizkonzert Classic Jazz Meeting in Germersheim statt. Die Veranstaltung, die wieder aktiv von den Stadtwerken Germersheim unterstützt wurde, erfreute sich wie schon in den Zeiten vor Corona großer Beliebtheit. Der Erlös des gelungenen Abends wird, wie in den Konzerten zuvor, an den Steyler Missionar Karl Schaarschmidt zur Verwendung für Straßenkinder und Aidswaisen in Kenia gestiftet.