MEINESTADTWERKE

Aktuelles von Ihren Stadtwerken Germersheim

MAI 2021



MIT UNS HABEN SIE HEIMVORTEIL

VERSORGUNGSGEBIET
Germersheim und Sondernheim mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Abwasser sowie Lingenfeld mit Erdgas

FÖRDERUNGEN
Energieberatung für Wohngebäude

AKTUELLES
Neue Energieeffizienzklassen für Elektrogeräte

VERBRAUCHERTIPPS
Vorsicht vor dreisten Drückermethoden

Mehr als Energie!

SWG
STADTWERKE
Germersheim GmbH

Liebe Leserin, lieber Leser,



gern hätte ich Ihnen einen unbeschwerteren Start in die warme Jahreszeit gewünscht, aber leider bestimmen nach wie vor die Auswirkungen der Corona-Pandemie unseren Alltag. Wir von den Stadtwerken Germersheim versuchen alles, um die Einschränkungen für Sie so gering wie möglich zu halten und gleichzeitig unser Angebot unter Beachtung aller Sicherheits- und Hygienevorschriften aufrechtzuerhalten, ja sogar weiter auszubauen.

In unserem Titelthema ab Seite 4 geht es beispielsweise um die attraktive Förderung unserer Energieberatung für Wohngebäude. Sie erhalten hierbei einen ausführlichen Sanierungsfahrplan, mit dem Sie Ihre Immobilie energetisch auf den neuesten Stand bringen können, um den Energiebedarf deutlich zu reduzieren. Bis zu 80 % der Kosten für die Beratung werden direkt vom Staat übernommen.

Informationen rund um aktuelle Bau- und Sanierungsmaßnahmen in Germersheim, die neuen Energieeffizienzklassen für Elektrogeräte und Tipps der Verbraucherberatung gegen unseriöse Machenschaften bei der Kundenwerbung im Energiemarkt sind weitere Themen in dieser Ausgabe unseres Kundenmagazins.

Unser Preisrätsel, bei dem es diesmal drei stylishe LED-Lampen zu gewinnen gibt, und ein spannendes Experiment für unsere kleinen Leser runden auch diesmal das Themenspektrum ab.

Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie alles Gute und hoffe, dass für uns alle in den nächsten Monaten wieder etwas mehr Normalität im Alltag eintreten wird.

Dr. Wolfram Baumgartner
Geschäftsführer



INHALT

02 Editorial
Editorial und Inhaltsverzeichnis

03 Region
Es tut sich was in Germersheim
Aktuelle Baumaßnahmen

04 Förderungen
Erfolgreich sanieren
Energieberatung für Wohngebäude

05 Aktuelles
Top-Lokalversorger 2021
Neue Energieeffizienzklassen

06 Spaß
Die Seite für die Jüngsten
Rätsel

07 Ratgeber
Vorsicht vor dreisten Drückermethoden
Reduzierte Umsatzsteuer für 2020



PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Kundencenter
Bismarckstr. 12, 76726 Germersheim
Mo.-Do. 9-18 Uhr, Fr. 9-14 Uhr

Telefon
07274 7018-393

Störung melden
01801 - 794 794*

*3,9 Cent /Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom. Bei Anrufen aus anderen Netzen können die Kosten von diesem Betrag abweichen.

E-Mail
kundencenter@stw-ger.de

Fax
07274 7018-399

Internet
www.stw-ger.de

IMPRESSUM

Herausgeber:
Stadtwerke Germersheim GmbH
Gaswerkstraße 3 · 76726 Germersheim

Auflage: 12.100 Exemplare

Verantwortlich/Redaktion: Frank Rieger

Konzept, Text und Gestaltung:
ZABOJNIK Marketing, Wiesbaden; SWG

Bildquellen: Stadtwerke Germersheim; iStock: LuckyBusiness; AdobeStock: Dan Race, wutzkoh; Fotolia: goodluz, Picture-Factory; Zabojnik Marketing; Illustration: Mario Lars



ES TUT SICH WAS IN GERMERSHEIM

Es tut sich was in Germersheim, unsere Stadt entwickelt sich weiter. Derzeit gibt es in Germersheim viele Baustellen. Zwischen Germersheim und Sondernheim entstehen das neue Feuerwehrgerätehaus und eine Tierklinik, im Zentrum werden neue Wohnungen gebaut. Die Stadtwerke sind immer dabei und sorgen für die passende Energieversorgung.

Baustellen sind oft lästig, aber sie sind die Voraussetzung für die kontinuierliche Erneuerung unserer Versorgungsleitungen und der dazu gehörenden Anlagen. Nur so können wir die sichere Versorgung unserer Bevölkerung und der Gewerbebetriebe gewährleisten. Das gleiche gilt natürlich bei der Abwasserbeseitigung. Für einen reibungslosen Betrieb muss zwingend die Infrastruktur instandgehalten werden.



Manches findet aber auch abseits der Öffentlichkeit bzw. zumindest ohne große Baustelle statt. Im Wasserwerk haben wir in den letzten Monaten den Filtersand ausgetauscht und auf der Kläranlage haben wir gerade die Mittelspannungsschaltanlage erneuert (siehe unten).



Bilder: Erneuerung von Wasser- und Gasversorgungsleitungen An der Lünette und in der Hans-Mayer-Straße

Insgesamt geben die Stadtwerke jährlich ca. 2 Mio. Euro für den Bau bzw. die Erneuerung ihrer technischen Systeme aus. Dazu kommen die Kosten für den Betrieb von ca. 4 Mio. Euro jährlich.

Stadtwerke - Schätze im Untergrund

Wie wichtig Daseinsvorsorge ist, spüren die Menschen insbesondere in Krisenzeiten: Leistungen der Daseinsvorsorge wie die Energie- und Wasserversorgung sind elementar für unsere Gesellschaft und Wirtschaft. Und sie funktionieren bestens und auf einem sehr hohen Niveau. Das zeigt: Auf die Stadtwerke Germersheim ist Verlass.

Weil Infrastrukturen der Daseinsvorsorge für Generationen gebaut sind, gehört es auch zu unserem Job, permanent im Vorsorge-Modus zu sein. Wir halten unser Leitungsnetz instand und investieren ständig in die Erneuerung der Leitungen, Netze und Kanäle. Dabei haben wir stets die Wirtschaftlichkeit im Blick, um die Bezahlbarkeit für unsere Bürgerinnen und Bürger zu gewährleisten.



Unsere Produkte sind keine beliebige Handelsware, sondern empfindliches Allgemeingut, das entsprechend behandelt werden muss. Wir haben uns daran gewöhnt, dass die Versorgungssysteme und Infrastrukturen einfach vorhanden sind und funktionieren. Zumeist verborgen unter der Erde sind sie aber auch ein bedeutender Vermögenswert der Bürgerinnen und Bürger unserer Kommune. Sie sind ein zuverlässiger „Schatz unter der Straße".

SICHERE STROMVERSORGUNG FÜR DIE KLÄRANLAGE

Rund 2,7 Millionen m³ Abwasser werden jährlich auf der Kläranlage Germersheim gereinigt. Hierfür stehen im vorgelagerten Pumpwerk insgesamt 9 Abwasserpumpen mit einer Gesamtanschlussleistung von 940 Kilowatt bereit, um diese Abwassermengen zur Kläranlage zu fördern.
Der kontinuierliche Abwasserzufluss zur Kläranlage setzt eine unterbrechungsfreie und sichere Stromversorgung voraus. Hierfür steht eine eigene Trafostation im Pumpwerk bereit.
Die bisherige, luftisolierte 20 kV Schaltanlage war zwischenzeitlich veraltet und entsprach nicht mehr den heutigen, aktuellen Sicherheitsstandards. Um auch in Zukunft eine sichere Abwasserentsorgung zu gewährleisten, haben die Stadtwerke in eine neue, dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Schaltanlage investiert. Die neue, in kompakter Bauweise errichtete Anlage hat zwischenzeitlich ihren Betrieb aufgenommen und versorgt das Pumpwerk störungsfrei mit der notwendigen Energie.





ERFOLGREICH SANIEREN – MIT UNSERER ENERGIEBERATUNG FÜR WOHNGEBÄUDE!

Sie möchten Ihr Haus oder Ihre Wohnung sanieren? Dann ist unsere Energieberatung für Wohngebäude genau das richtige für Sie! Mit einer BAFA-Förderung in Höhe von bis zu 80 % sind die von Ihnen selbst zu tragenden Kosten überschaubar und der Nutzen sehr hoch. Als Ergebnis erhalten Sie einen individuellen Sanierungsfahrplan, der die effektivsten Maßnahmen entsprechend Ihrer Zielsetzung und Ihrer Budgetvorstellung miteinander vernetzt. Damit können Sie nachhaltig Ihren Energiebedarf senken, aktuelle Förderprogramme nutzen und Fehlinvestitionen vermeiden.

MACHEN SIE IHRE IMMOBILIE FIT FÜR DIE ENERGIEZUKUNFT

Unser Rundum-sorglos-Paket für die Sanierung Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung beinhaltet eine ausführliche Vor-Ort-Analyse der Immobilie durch einen qualifizierten Energieberater. Zunächst wird eine umfassende Bewertung des aktuellen energetischen Ist-Zustands aufgenommen. Auf dieser Basis und Ihren individuellen Vorstellungen und Budgetvorgaben erstellen wir für Sie einen ausführlichen Sanierungsfahrplan, der die effektivsten Maßnahmen für eine energetische Sanierung sinnvoll miteinander verknüpft. Selbstverständlich berücksichtigen wir dabei aktuelle Fördermöglichkeiten für die einzuleitenden Maßnahmen und informieren Sie über die voraussichtlichen Kosten. Die Maßnahmen können entweder komplett in einem Schritt oder nach individueller Priorisierung in einzelnen Schritten durchgeführt werden.

HOHE FÖRDERUNG FÜR UNSERE ENERGIEBERATUNG

Unsere Energieberatung entspricht hohen qualitativen Vorgaben und wird daher vom Staat attraktiv gefördert: Das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) übernimmt hierfür bis zu 80 % der Kosten! Förderberechtigt sind Eigentümer von Wohngebäuden, Mitglieder einer Wohnungseigentümergemeinschaft, Mieter bzw. Pächter sowie Nießbrauchberechtigte. Bei Auftragserteilung übernehmen wir den Förderantrag für Sie, Sie brauchen sich also um nichts weiter zu kümmern.

SO EINFACH SICHERN SIE SICH UNSERE STAATLICH GEFÖRDERTE ENERGIEBERATUNG FÜR WOHNGEBÄUDE

Auf unserer Webseite finden Sie den Erhebungsbogen mit Fragen zu Ihrer Immobilie und Ihren Wünschen. Senden Sie uns diesen Bogen einfach ausgefüllt zu und Sie erhalten innerhalb weniger Tage Ihr persönliches Angebot – selbstverständlich unverbindlich und kostenfrei.

Nach Ihrer Angebotsannahme vereinbaren wir einen circa eineinhalb bis zweistündigen Vor-Ort-Termin zur Bestandsaufnahme. Bereits kurze Zeit später erhalten Sie Ihren individuellen und verständlichen Energieberatungsbericht (Sanierungsfahrplan), der alle weiteren Fördermöglichkeiten sowie die voraussichtlichen Kosten für die einzelnen Maßnahmen enthält.

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Gern stehen wir Ihnen persönlich zur Verfügung:

Kundencenter Stadtwerke Germersheim
Bismarckstraße 12, 76726 Germersheim
Telefon: Frau Pohl, 07274 7018 – 398
E-Mail: kundencenter@stw-ger.de



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

ERHÖHUNG DER WIRTSCHAFTLICHKEIT

Die Energieeffizienz Ihrer Immobilie wird nachhaltig verbessert. Das senkt den Energieverbrauch, vermeidet Reparaturkosten von alten, anfälligen Anlagen und Bauteilen und erhöht den Wohnkomfort sowie den Wert Ihrer Immobilie.

TOP-BERATUNG

Unsere qualifizierten Energieberater gehen individuell auf Ihre Wünsche und Vorstellungen ein. Der daraufhin erstellte Sanierungsfahrplan für Ihre Immobilie schafft Transparenz und Planungssicherheit hinsichtlich der erforderlichen Maßnahmen. Eine Pflicht zur Umsetzung besteht nicht.

GÜNSTIGER PREIS

Bis zu 80 % der Kosten für die Energieberatung werden von der BAFA als Zuschuss übernommen. Die aktuellen Kosten und Fördersummen können Sie auch jederzeit auf unserer Homepage einsehen (www.stw-ger.de).

ENERGIEBEDARFSAUSWEIS INKLUSIVE

Sofern alle Gebäudepläne vorliegen, erstellen wir für Sie einen aktuellen Energiebedarfsausweis für Ihre Immobilie bei der Beratung gleich mit. Dieser ist im Preis bereits inbegriffen und muss verpflichtend vorgelegt werden, wenn Sie Ihre Immobilie vermieten oder verkaufen möchten.



KURZ NOTIERT

TOP-LOKALVERSORGER 2021

Wie bereits in den Vorjahren wurden die Stadtwerke Germersheim für das Jahr 2021 mit dem Qualitätssiegel „Top-Lokalversorger Strom und Erdgas" ausgezeichnet. Diese Auszeichnung wird seit 2008 ausschließlich an herausragende Energieversorger mit transparenter Geschäftspolitik, einem guten Preis-/Leistungsverhältnis, umfangreichem Umweltengagement sowie hoher Servicequalität verliehen.

Mehr Informationen hierzu finden Sie auf **www.top-lokalversorger.de**.

GOODBYE A+++: AB SOFORT GELTEN NEUE ENERGIEEFFIZIENZKLASSEN

Seit 1. März 2021 gibt es im Handel bei Geschirrspülern, Waschmaschinen, Kühl- und Gefriergeräten sowie Fernsehern und Monitoren eine neue Energiekennzeichnung. Die bisherige Skala bleibt bestehen, die Kategorien werden aber nun von "A" bis "G" eingeteilt.

Die EU-Kommission begründet die Reform damit, dass Verbraucher zuletzt kaum einen Unterschied zwischen A+ und A+++ wahrnahmen, obwohl bisherige A+ Geräte mittlerweile mit zu den ineffizientesten auf dem Markt gehören, da kaum noch schlechtere angeboten werden.

Bisherige A+++ Geräte sind jetzt zumeist in den Kategorien C und D zu finden, die neue Klasse "A" bleibt zunächst unerreicht, um Hersteller zu mehr Innovationen anzuspornen.

Weitere Produktgruppen, unter anderem Beleuchtungsmittel, folgen ab September. Bis 2025 sollen alle Produktgruppen umgestellt sein. Weitere Infos finden Sie auf **www.umweltbundesamt.de**.

FLUGGS für Kinder

Hallo und schön, dass du wieder vorbeischaust. Ich freue mich nämlich schon darauf, mit dir wieder die Welt der Natur und Energie zu entdecken. Heute beobachten wir Keimlinge und finden heraus, wie sich aus einer trockenen Erbse eine wunderschöne kleine Pflanze entwickelt!

ANLEITUNG FÜR DIE AUFZUCHT

Bringe deine Erbse für einen Tag in einem Glas Wasser zum Quellen, dann kann die Keimung leichter gelingen. Für den weiteren Ablauf des Experiments schneide ein Schwammtuch auf die Höhe des Glases zurecht und stecke es in das Glas. Als nächstes legst du deine gequollene Erbse zwischen Schwammtuch und Glas.



Stopfe anschließend das Glas soweit mit Watte aus, dass sich die Erbse nicht mehr verschieben kann. Jetzt kannst du die Erbse gießen, indem du einfach Wasser auf die Watte gießt. Im Glas kann ruhig ein bisschen Wasser stehen, da es durch den Schwamm nach oben aufsteigt.

Dann heißt es warten. Nach rund 24-36 Stunden siehst du schon die ersten kleinen Wurzelspitzen. Die Erbsen haben es ganz schön eilig!

Von nun an musst du dafür sorgen, dass der Schwamm feucht bleibt. Wichtig: Nicht zuviel gießen, denn sonst können die zarten Wurzeln faulig werden. Das Bild rechts zeigt das Ergebnis nach ca. 14 Tagen.

Viel Spaß dabei!

Effi





DAS BRAUCHST DU DAZU:

- eine Erbse (trocken, nicht gefroren)
- ein Glas, z. B. ein Marmeladenglas o. ä.
- ein Schwammtuch oder Küchenrolle
- Watte



Schwendo

MITMACHEN & GEWINNEN!

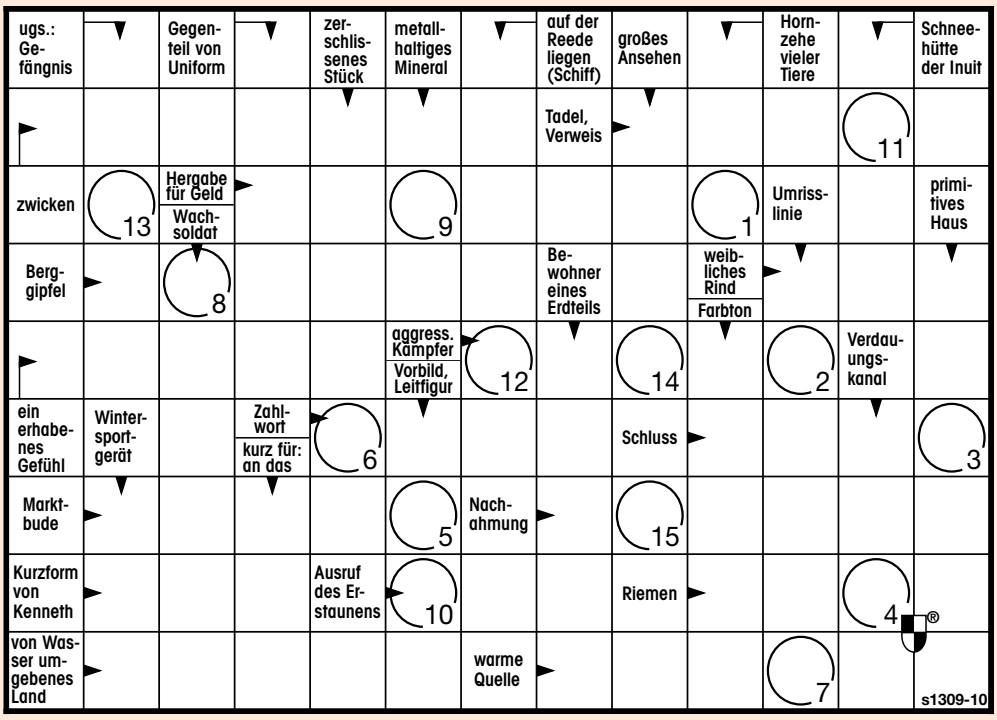
Schnell losrätseln und das Lösungswort bis zum 31.05.2021 an uns schicken. Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir **3 stylishe LED-Lampen**. Viel Glück und Spaß beim Rätseln!

Fax: 07274 7018-399
E-Mail: kundencenter@stw-ger.de

Stadtwerke Germersheim GmbH
Kennwort „Rätsel"
Bismarckstr. 12, 76726 Germersheim



Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Germersheim GmbH und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich.



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

VORSICHT VOR DREISTEN DRÜCKERMETHODEN!

Die Verbraucherzentralen warnen aktuell wieder vor unseriösen Haustür- und Telefongeschäften mit Strom- und Gasverträgen. Wir sagen Ihnen, worauf Sie achten sollten, um am Ende nicht draufzuzahlen!

SO FUNKTIONIEREN DIE UNSERIÖSEN PRAKTIKEN

Schwarze Schafe gibt es auch bei den Strom- und Erdgasanbietern: Dreiste Bauernfänger klingeln an der Haustür oder rufen unangemeldet an und beginnen das Gespräch damit, dass sie die Vertragsdaten abgleichen, über neue Strompreise informieren oder eine kostenfreie Energieberatung durchführen möchten. Manche dieser Drücker behaupten gar, dass bei den Stadtwerken Preiserhöhungen anstehen oder – ganz dreist – geben sich als Mitarbeiter der Stadtwerke aus, um einen neuen Vertrag unterzujubeln. Die Vorgehensweise ist immer gleich, die Werbenden drängen auf eine schnelle Unterschrift für einen neuen Vertrag, um eine hohe Provision einzustreichen.

Nicht selten landen Betroffene anschließend bei einem dubiosen Anbieter mit intransparenten Verträgen, bei denen sie am Ende deutlich mehr bezahlen als beim Energieversorger vor Ort.



Nicht jeder freundliche Herr führt Gutes im Schilde!

TIPPS FÜR SIE

Lassen Sie sich Zuhause oder am Telefon nicht zu einer Unterschrift drängen! Insbesondere Aussagen wie: „Der Preis gilt nur bei sofortigem Vertragsabschluss" sind Zeichen für ein unseriöses Gebaren. Verlangen Sie immer Bedenkzeit und überprüfen Sie Ihre Entscheidung in aller Ruhe. Gern helfen wir Ihnen dabei und vergleichen, ob das Angebot wirklich günstiger ist als Ihre bewährte Versorgung vor Ort. Wichtig: Bei Haustürgeschäften steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, das Sie im Zweifel auch nutzen sollten. Gegen wettbewerbsrechtliches und sittenwidriges Verhalten von unseriösen Anbietern gehen die Stadtwerke Germersheim regelmäßig auch rechtlich vor, damit der Wettbewerb nicht zu Lasten der Kunden ausgetragen wird.

Sie haben Fragen hierzu oder Ihnen ist ein dubioses Angebot unterbreitet worden? Bitte informieren Sie uns, wir sind gern für Sie da! Unser Team vom Kundencenter ist montags bis donnerstags zwischen 9:00 Uhr und 18:00 Uhr sowie freitags zwischen 9:00 Uhr und 14:00 Uhr unter der Telefonnummer 07274 7018-393 für Sie erreichbar!

JAHRESRECHNUNGEN 2020 MIT REDUZIERTER MEHRWERTSTEUER

Ein Vierpersonenhaushalt in einem 120 m² großen Eigenheim hat rund 78 Euro gespart



Die Kunden der Stadtwerke Germersheim konnten sich freuen: Angesichts der Corona-Krise hatte die Bundesregierung eine vorübergehende Senkung der Umsatz- bzw. Mehrwertsteuer für den Zeitraum 1. Juli bis 31. Dezember 2020 beschlossen. Der normale Steuersatz (u. a. für Strom und Erdgas) wurde von 19 auf 16 Prozent, der reduzierte Steuersatz (u. a. für Trinkwasser) von sieben auf fünf Prozent gesenkt. „In der Jahresabrechnung für 2020 hat sich dieser finanzielle Vorteil für unsere Kunden ausgezahlt. Wir haben diese Senkung vollständig weitergegeben - und zwar nicht nur für die letzten sechs Monate, sondern für das gesamte Rechnungsjahr 2020", so Stadtwerke Geschäftsführer Dr. Wolfram Baumgartner. Für diese Erweiterung des berücksichtigungsfähigen Zeitraums lag eine Legitimation durch das Bundesfinanzministerium vor. Dabei weist der SWG-Chef darauf hin, dass dieses Vorgehen längst nicht von allen Versorgern so umgesetzt worden ist: „Viele andere Versorger sind den einfacheren Weg gegangen und haben die Senkung nur für das zweite Halbjahr 2020 weitergegeben".


Die Maschine braucht Wechselstrom
Dann nicht, wir sind mit unserem Anbieter sehr zufrieden

.


ÖKO LOKAL
Ökostrom aus der Region
ÖKO LOKAL
Ökostrom aus der Region
SOLAR
+
WIND
+
GEO-THERMIE
+
WASSER
=
ÖKO LOKAL
DER GRÜNE STROM AUS IHRER NACHBARSCHAFT