MEINESTADTWERKE

Aktuelles von Ihren Stadtwerken Germersheim

OKTOBER 2017

JETZT
3X ZU
GEWINNEN!

MIT UNS HABEN SIE HEIMVORTEIL

VERSORGUNGSGEBIET
Germersheim und Sondernheim mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Abwasser sowie Lingenfeld mit Erdgas

ENERGIEGELADEN
Germersheim feiert, wir liefern die Energie – Blick hinter die Kulissen

SERVICE
Jetzt wird Ihr Zähler intelligent

SPORTLICH
Engagement in der Region

Mehr als Energie!

SWG
STADTWERKE
Germersheim GmbH

Liebe Leserin, lieber Leser,

in der aktuellen Herbstausgabe unseres Kundenmagazins „Meine Stadtwerke" finden Sie wieder viele Informationen rund um das Thema Energie sowie zu unserem Service und unseren Leistungen für Sie.

Erfahren Sie beispielsweise, wie die Stadtwerke Germersheim im Hintergrund bei der Organisation von großen Festen unterstützend mitwirken und die notwendige Infrastruktur schaffen, um Ihnen als Besucher ein unbeschwertes Feiern zu ermöglichen.

Außerdem erklären wir Ihnen was es mit einem Smart Meter auf sich hat und welche Vorteile diese modernen Zähler für Sie bedeuten.

Darüber hinaus berichten wir über die Verbreiterung der Hafeneinfahrt sowie über unsere Angebote in unserem Energiespar-Shop und unser Engagement für die hiesigen Sportvereine.

Und selbstverständlich haben wir auch für unsere kleinen Kunden einen interessanten Artikel vorbereitet, diesmal zum Thema "Treibhauseffekt". Zusätzlich verschenken wir für die Kleinen zum St. Martins-Umzug sichere LED-Lampenstäbe.

Und nun wünsche ich Ihnen viel Spaß bei der Lektüre der neuen "Meine Stadtwerke". Herzliche Grüße!

Dr. Wolfram Baumgartner
Geschäftsführer

INHALT

02 Editorial
Editorial und Inhaltsverzeichnis

03 Unternehmen
Germersheim feiert, wir liefern die Energie. Infrastruktur für unsere Feste.

04 Service
Ihr Strommessgerät wird intelligent.

05 Aktuelles
News, Sport-Sponsoring, Kundencenter

06 Spaß
Die Seite für die Jüngsten, Rätsel

07 Regionales
Verbreiterung der Hafeneinfahrt, Gutschein für LED-Lampenstäbe, Energiespar-Shop

3X SODASTREAM ZU GEWINNEN! JETZT MITRÄTSELN AUF SEITE 6.

PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Kundencenter
Bismarckstr. 12, 76726 Germersheim
Mo.-Do. 9-18 Uhr, Fr. 9-16 Uhr

Telefon
07274 7018-393

Störung melden
01801 - 794 794*

*3,9 Cent /Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom. Bei Anrufen aus anderen Netzen können die Kosten von diesem Betrag abweichen.

E-Mail
kundencenter@stw-ger.de

Fax
07274 7018-399

Internet
www.stw-ger.de

IMPRESSUM

Herausgeber:
Stadtwerke Germersheim GmbH
Gaswerkstraße 3 · 76726 Germersheim

Auflage: 12.000 Exemplare

Verantwortlich/Redaktion: Frank Rieger

Konzept, Text und Gestaltung:
ZABOJNIK Marketing, Wiesbaden; SWG

Bildquellen: SWG; Stadt Germersheim; Fa. Freyer; Foto Hoff; Fotolia: drubig-photo, euthymia, contrastwerkstatt, Guido Grochowski, Iakov Kalinin; Illustration: Mario Lars

GERMERSHEIM FEIERT, WIR LIEFERN DIE ENERGIE!

Darauf freuen sich alle: gemütliches Beisammensein, Stände mit leckeren Speisen und Getränken sowie gute Unterhaltung. Doch für ein solches Fest muss die notwendige Infrastruktur geschaffen werden – Strom und Wasser sind ebenso wichtig wie die Festbesucher und gutes Wetter. Damit Sie unbeschwert feiern und das Fest genießen können, kümmern wir uns im Vorfeld um die Organisation.

In der Pfalz wird gerne und ausgiebig gefeiert, so auch in Germersheim. Einige unserer Feste, wie beispielsweise das Festungsfest oder auch das Straßenfest, sind weit über die Stadtgrenze hinaus bekannt und beliebt.

Das Festungsfest ist sicher einer der Höhepunkte im städtischen Veranstaltungskalender. Die gut erhaltenen Festungsanlagen, der Stadtpark „Fronte Lamotte" sowie der Ludwigspark, bilden eine tolle Kulisse für diese im Zwei-Jahres-Rhythmus stattfindende Großveranstaltung. „Das alleine aber reicht nicht aus", wie Christian Willy berichtet, der bei der Stadtverwaltung Germersheim für einen reibungslosen Ablauf der vielen Veranstaltungen sorgt. „Kein Fest ohne die notwendige Infrastruktur", bringt er es auf den Punkt.

Eines haben nämlich alle Feste und Veranstaltungen gemeinsam: Mikros, Lautsprecher und Beleuchtung brauchen genauso ihren elektrischen Anschluss wie beispielsweise auch die Fritteusen, Kühlschränke oder Getränkekühler der jeweiligen Festbeschicker. Schon frühzeitig plant daher Herr Willy die Bereitstellung von Energie und Wasser zusammen mit den Mitarbeitern der Stadtwerke und den jeweiligen Betreibern der Stände. Damit die einzelnen Stände auch sauberes Trinkwasser bekommen, werden extra gekennzeichnete Trinkwasserschläuche verwendet. Die neuen Trinkwasserverteiler verhindern, dass es zu Rückspeisungen ins Wassernetz kommt. Und auch das anfallende Abwasser will ordnungsgemäß entsorgt werden.

Die Vorbereitungen und der Aufbau für eine solche Großveranstaltung nehmen mehrere Tage in Anspruch. Schließlich müssen zahlreiche Buden und Bühnen versorgt und mit Anschlüssen für Strom und Wasser ausgestattet werden.

Der Erfolg der jeweiligen Veranstaltung hängt letztlich von diesem reibungslosen Zusammenspiel und dem Hand in Hand arbeiten aller Beteiligten ab. Ist die Basis geschaffen, kann das Fest beginnen und sprichwörtlich reibungslos über die Bühne gehen.

Wir möchten uns an dieser Stelle bei den vielen Helfern aus den Vereinen, vom Städtischen Betriebshof und der Stadtverwaltung bedanken, die uns mit, Pfingstmarkt, Festungsfest, Kultursommer, Kerwe, Straßenfest, Kultur- und Museumsnacht und Weihnachtsmärkten Jahr für Jahr erfreuen. Wir von den Stadtwerken unterstützen dabei zuverlässig und stets mit höchster Qualität!

Von links: Dr. Wolfram Baumgartner (Geschäftsführer SWG), Christian Willy (Marktmeister der Stadt Germersheim), Andreas Czerny (Elektromeister SWG), Bernhard Bockmeyer (Gas-Wassermeister SWG) und Bürgermeister Marcus Schaile.

Herkömmlicher Stromzähler

MEHR TRANSPARENZ BEIM ENERGIE-VERBRAUCH!

Smart Meter

JETZT WIRD IHR ZÄHLER INTELLIGENT

Das neue Messstellenbetriebsgesetz sieht vor, dass ab 2017 die üblichen Stromzähler gegen so genannte Smart Meter ausgetauscht werden. Diese intelligenten Messsysteme speichern Daten von Ihrem Energieverbrauch über den gesamten Tagesverlauf und bringen somit mehr Transparenz in den eigenen Energieverbrauch.

Mit der Digitalisierung der Energiewende sollen Erneuerbare Energien besser in das Stromversorgungssystem integriert werden. Dies ist notwendig, weil immer mehr Strom aus Sonnen- und Windkraft stammt. Die Stromversorgung kann dadurch schwanken, denn die Stromerzeugung ist wetterabhängig. Das Stromversorgungssystem muss darauf besonders flexibel reagieren können.

Ein modernes Netz, das Erzeugung und Verbrauch miteinander verknüpft, kann in Zukunft dazu beitragen das Stromnetz bei Engpässen schneller auszugleichen. Dies wird durch den Einsatz intelligenter Messsysteme wie dem Smart Meter erreicht.

1. WAS IST EIN SMART METER?

Ein Smart Meter besteht aus zwei Komponenten:

- einem **digitalen Stromzähler**
- einem **Smart Meter Gateway**

Der digitale Stromzähler kann den Strombedarf zeitgenau messen und den Verbrauch bestimmten Geräten genau zuordnen. Aber erst das Smart Meter Gateway macht den digitalen Stromzähler zu einem Smart Meter. Es ist eine Kommunikationseinheit, die die Datenübertragung ermöglicht. Das intelligente Messsystem kann sowohl Daten übertragen als auch empfangen. Letztere Funktion macht das Smart Meter zu einem wichtigen Element für Smart Home-Anwendungen.

2. WELCHE VERBRAUCHER ERHALTEN EINEN SMART METER?

Ab 2017 betrifft der Wechsel zwei Gruppen:

- Haushalte und Unternehmen, die mehr als 10.000 Kilowattstunden jährlich verbrauchen.
- Betreiber von stromerzeugenden Anlagen (z. B. Photovoltaikanlagen) mit mehr als 7 Kilowatt Nennleistung.

Sukzessive werden alle restlichen Haushalte bis 2032 umgerüstet oder zumindest mit einem digitalen Stromzähler ausgestattet.

IHR PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER

Michael Becker
Abteilung: Kundencenter

Telefon: 07274 7018-389
Fax: 07274 7018-399
E-Mail: michael.becker@stw-ger.de

3. WER IST FÜR DEN EINBAU EINES SMART METERS VERANTWORTLICH?

Der Einbau wird von uns als zuständigem Messstellenbetreiber übernommen. Sie müssen daher selbst nicht tätig werden. Betroffene Haushalte werden von uns mindestens drei Monate vor dem Einbau informiert.

4. WIEVIEL KOSTET MICH EIN SMART METER?

Die Kosten für Betrieb und Wartung trägt grundsätzlich, wie schon jetzt für den Stromzähler, der jeweilige Verbraucher oder Anlagenbetreiber. Es gibt einen Kostenschutz mit individuellen jährlichen Preisobergrenzen (für Einbau und Betrieb). Eine Kostenübersicht finden Sie auf unserer Webseite.

5. WER HAT ZUGRIFF AUF MEINE DATEN?

Zwei Stellen haben Zugriff auf Ihre Daten: Ihr **Energieversorger** und **der Netzbetreiber**. Hohe Anforderungen an den Datenschutz stellen sicher, dass Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf unserer Webseite:
www.stw-ger.de

KURZ NOTIERT

REKORDBUSSGELD VON 300.000 EURO FÜR ILLEGALE TELEFONWERBUNG

Die Bundesnetzagentur hat im August 2017 zum ersten Mal das höchstmögliche Bußgeld wegen unerlaubter Telefonwerbung gegen ein Unternehmen verhängt. Die Energy2day GmbH soll wegen rechtswidriger Werbeanrufe für Energielieferverträge 300.000 Euro Strafe zahlen. Die Anrufer von Energy2day hätten sich als örtlicher Energieversorger ausgegeben oder behauptet, mit diesem zusammenzuarbeiten, um die Verbraucher zum Wechsel ihres Stromlieferanten zu bewegen. Rund 2.500 Verbraucher hatten sich daraufhin über Energy2day beschwert.

KOSTENFREIER ENERGIEMESSGERÄTE-VERLEIH!

Mit Hilfe eines Energiemessgeräts können Sie ganz einfach Stromfresser im eigenen Haushalt aufdecken.

Schließen Sie hierzu das Energiemessgerät beispielsweise an ältere Elektrogeräte wie Kühlschränke, Wasch- und Geschirrspülmaschinen etc. an und ermitteln Sie den genauen Stromverbrauch. So lässt sich leicht erkennen, wie schnell sich eine Neuanschaffung eines Elektrogerätes allein über die Stromersparnis rentiert.

Gern leihen wir Ihnen die Energiemessgeräte kostenfrei aus. Besuchen Sie uns dazu einfach im Kundencenter:

Kundencenter der Stadtwerke Germersheim GmbH
Bismarckstr.12
76726 Germersheim

Weitere Infos finden Sie unter:
www.stw-ger.de

SPORT-SPONSORING

Wir fühlen uns mit unserer Region in besonderer Weise verbunden. Deshalb unterstützen wir zahlreiche sportliche, soziale und kulturelle Veranstaltungen und Einrichtungen.

Besonders am Herzen liegt uns das **Sport-Sponsoring.** Wir fördern Sportvereine aus Germersheim, Sondernheim und Lingenfeld und gewinnen damit sympathische Werbeträger, die von uns finanziell unterstützt werden. Bestandteil des Sponsorings können beispielsweise eine Werbepartnerschaft bei einzelnen Turnieren, klassische Bandenwerbung, Trikotwerbung oder Anzeigen in den Vereinsheften sein. Mehr Informationen zum Thema Sponsoring finden Sie unter: **www.stw-ger.de**

MEHR ALS ENERGIE

Wir, das Serviceteam der Stadtwerke Germersheim, heißen Sie herzlich willkommen in unserem Kundencenter in der Bismarckstraße 12! Neben dem persönlichen Service, fairen Konditionen und günstigen Preisen bieten wir Ihnen den besonderen Heimvorteil.

Der Service vor Ort wird sehr gut von unseren Kunden angenommen. Allein dieses Jahr verzeichneten wir bisher etwa 12.000 Kundenkontakte! Dazu zählen ca. 5.300 Telefonate, 3.800 Schriftstücke und E-Mails und 2.900 Kunden, die persönlich im Kundencenter vorbeigekommen sind.

Wir freuen uns über diesen regen Zuspruch und bedanken uns recht herzlich für Ihr Vertrauen.

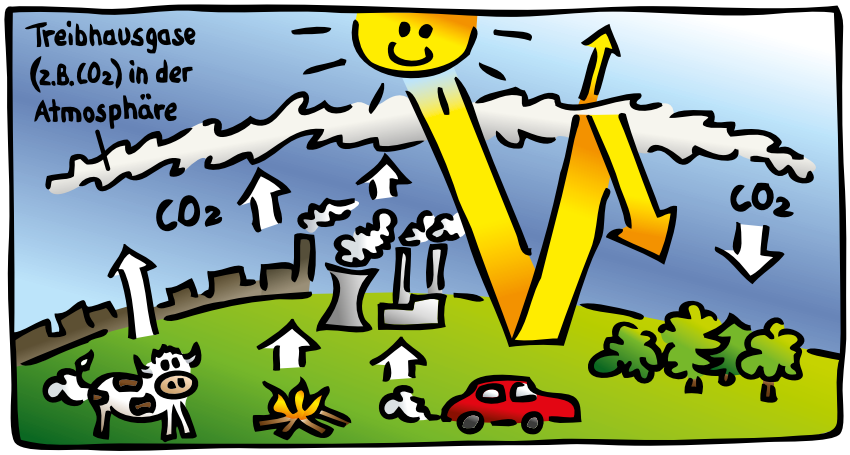
FLUGGS für Kinder

Schön, dass du vorbeischaust. Wir freuen uns nämlich schon darauf, mit dir in dieser und den nächsten Ausgaben des Magazins gemeinsam die Welt der Energie zu entdecken. Viel Spaß beim Lernen, Spielen und Basteln!

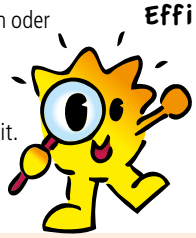
Effi & Schwendo

Was ist denn ein Treibhauseffekt?

Dass Holz von den Bäumen stammt, weißt du sicher. Und auch, dass man mit diesem Holz ein schönes Feuer machen kann, wenn es trocken genug ist. Aber wusstest du auch, dass Steinkohle, Erdöl und Erdgas vor vielen Jahrtausenden aus Pflanzen entstanden sind? Heute nutzen wir diese sogenannten fossilen Brennstoffe, um den Energieverbrauch auf der Erde zu decken. Damit wir also im Warmen sitzen und fernsehen können, werden diese ehemaligen Pflanzen verbrannt. Dabei lassen sie aber auch Kohlendioxid (CO_2) frei, das sie während ihres Lebens gespeichert haben. Dieses CO_2 wirkt in der Atmosphäre wie eine Glasscheibe im Gewächshaus. Die Sonnenstrahlen können ungehindert eindringen, aber nicht zurückstrahlen und erwärmen die Erde so mehr und mehr.



Klingt erstmal toll, schließlich frieren wir alle nicht gerne. Aber inzwischen wird immer mehr CO_2 in die Atmosphäre geschickt, die Erde erwärmt sich, Gletscher schmelzen und der Meeresspiegel steigt. Das bedroht nicht nur Tiere und Pflanzen, sondern auch Menschen, die unmittelbar von Überschwemmungen oder Dürren betroffen sind. Dagegen kannst du etwas tun. Und vielleicht machen ja auch deine Freunde und Verwandten mit.



MITMACHEN & GEWINNEN!

Schnell losrätseln und das Lösungswort bis zum 10.11.2017 an uns schicken. Unter allen korrekten Einsendungen verlosen wir **3 x Sodastreams**. Viel Glück und Spaß beim Rätseln!

Fax 07274 7018-399

E-Mail kundencenter@stw-ger.de

Stadtwerke Germersheim GmbH
Kennwort „Rätsel"
Bismarckstr. 12
76726 Germersheim

3x zu gewinnen!

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Germersheim GmbH und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich.

Herbstblume	feuchtes Warmluftbad, Biosauna	Experiment			Vogelnachwuchs	schreiten		Wertbez. auf jap. Briefmarken		nicht dahinter	Umlauf, Umdrehung	Abk.: Million
4					Eingeweide							3
Furcht		sich laut äußern					8	Vorarbeiter auf dem Bau		Abk.: Oberinspektor		
			1		Fruchtform		Postgebühr				6	
PC-Eingaben auf Papier ausgeben		Maßeinheit für Gold		eher, früher als						Schriftstück, Schriftbündel		Blutader zum Herzen
							Zorn, Rage		Abk.: Allgemeiner Turnverein			
Abk.: Inhaber				Zeichen für Thallium		Zeichentrick-Wikingerjunge						
Abk.: unsere(r) Zeitrechnung			Ergebenheit		5				Audioanteil an einer TV-, Filmproduktion	2		
altes Wegemaß			7			Augenflüssigkeitstropfen						

s1309.2-1

1	2

3	4	5	6	7	8

VERBREITERUNG DER HAFENEINFAHRT

Bisher war die Einfahrt zum Hafen Germersheim mit einer Breite von ca. 80 Metern eine der kleinsten Einfahrten am Oberrhein. Für die Kapitäne der gewerblichen Schifffahrt war die Einfahrt in den Hafen dadurch sehr anspruchsvoll. Immerhin beträgt die Breite der Schiffe bis zu 19 Meter und die Länge bis zu 190 Meter.

Nun wird die Einfahrt verbreitert. Hierzu wird der nördliche Molenkopf um 20 Meter gekürzt. Die Stadtwerke Germersheim sind der Betreiber des Germersheimer Hafens und wollen mit dieser Maßnahme die Verkehrssicherheit deutlich verbessern.

Im Germersheimer Hafen werden durch die Firmen Freyer und DP World jährlich etwa 1,5 Millionen Tonnen von Gütern aller Art wasserseitig umgeschlagen. Die Bandbreite der Güter reicht von Schüttgütern wie Sand, Kies und Getreide über Container bis zu hin zu Schwergut. Der Hafen ist als trimodales Güterverkehrszentrum eine wichtige Drehscheibe für den Güterverkehr in unserer Region.

ENERGIESPAREN LEICHT GEMACHT

In unserem Energiespar-Shop können Sie energiesparende Produkte kaufen und dabei direkt Ihr Einsparpotenzial sehen. So können Sie mit Hilfe unserer attraktiven Angebote kinderleicht Energie und Wasser sparen und schonen dabei nicht nur die Umwelt, sondern auch Ihr Portmonee.

Tipp: Speziell zum Energiesparen empfehlen wir Ihnen unsere effizienten LED-Lampen.

ATTRAKTIVE ANGEBOTE!

Hier geht's zum Energiespar-Shop:
www.shop.stw-ger.de

AB DEM 02.11.17 KOSTENFREI ABHOLEN.

GUTSCHEIN FÜR EINEN LED-LATERNENSTAB

Zum St. Martinstag am 11.11.2017 wird es wieder zahlreiche Umzüge in Germersheim, Sondernheim und Lingenfeld geben. Damit die Kleinen gut vorbereitet daran teilnehmen können, verschenken wir in der Zeit vom 2.11. bis 10.11.2017 kostenfreie batteriebetriebene Laternenstäbe*. Diese sind besonders hell und ermöglichen ein gefahrloses Tragen der Martinslaterne. Kommen Sie einfach im Aktionszeitraum mit diesem Gutschein im SWG-Kundencenter in der Bismarckstraße 12 vorbei.

*nur solange Vorrat reicht

SWG-NATURSTROM

Klimaschonender und preisgünstiger Ökostrom

GRÜNER STROM
Das Ökostromlabel der Umweltverbände

- ✓ Ausgezeichnet mit dem "Grüner Strom Label"
- ✓ 100 % Ökostrom aus Wasserkraft
- ✓ 1,04 Cent je verbrauchter Kilowattstunde fließen direkt und ohne Abzüge in den weiteren Ausbau der Erneuerbaren Energien.

Jetzt Ihr persönliches Angebot anfordern:

07274 7018-393

kundencenter@stw-ger.de

Mehr als Energie!

SWG
STADTWERKE
Germersheim GmbH